



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS
ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO DE SERVIDORES

ATESTADO

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
FORMAÇÃO INTEGRAL DE SERVIDORES DA UFRGS

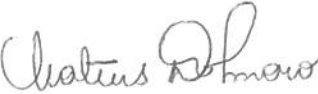
Participante: BRUNO BORN NETO

Órgão de Treinamento: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Carga Horária: 40

Ações de Capacitação	Período de Realização	CH	Instrutores
Diagramação de processos com o software BizAgi	31/08/2016 à 05/10/2016	40	- ISAAC DA SILVA TORRES - CLAUDIO ADRIANO LASSEN

Porto Alegre, 09 de janeiro de 2017.


MATEUS DALMORO
Diretor da DQA-PROGESP


REBECA CAMPANI DONAZAR
Diretora da EDUFRGS-PROGESP

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Diagramação de processos com o software BizAgi

Conceitos básicos, Visão por processos, Elementos de Processos; Metodologia BPM, BPMn; Introdução ao BizAgi, Simbologia, Diagramação de um Processo; Padrão do Escritório de Processos para diagramação dos processos UFRGS; Elementos avançados do BizAgi; Etapas da Diagramação, Orientação para o Projeto, Início do Projeto; Desenvolvimento do Projeto; Validação do as is, Análise do Processo, Planilha de oportunidades de melhorias.